**山东市同济之家社区**

## 1. 社区基本情况

上海市同济新村社区地处四平路街道辖区内，典型老旧社区，包含同济新村、鞍山四村第一居民区、公交新村等多个小区，其中同济新村总户数3189户，门栋468个，是街道人口数量和密度最大的居民区。小区多建于上世纪五、六、七十年代，普遍存在道路破损、绿化缺失、管道堵塞、物业管理难等老旧小区共性问题，居民诉求量大。近年来，社区党组织聚焦“走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”四百走访，积极探索“三高、四个一、七随”工作法，探索党建引领下的基层治理有效路径。

## 2. 社区突出优点

（1）优点一：“三高”工作法，快速回应民生诉求

**详细内容：**  
面对同济新村居民老旧小区多发性问题，党总支总结出“高速度反应、高效率沟通、高质量服务”的“三高”工作法。  
——**高速度反应：** 建立快速响应机制，“民有所呼，我有所应”，确保问题快速处理。  
——**高效率沟通：** 建立居民“议事会”沟通平台，畅通微信群、社区云、座谈会等线上线下渠道，收集、反馈居民意见，吸引居民参与治理。  
——**高质量服务：** 针对为老服务需求，积极对接社会资源，引入心理健康咨询等专业服务，解决困难老年人实际问题。

**支撑材料：**  
通过“三高”工作法，小区管网堵塞疏通、道路修复、绿化补种等问题逐一解决，多层住宅加梯成为街道样板，被复制推广，居民满意度与幸福感显著提升。

（2）优点二：“四个一”工作法，党建引领多元共治

**详细内容：**  
鞍山四村第一居民区总结“党建引领、民主协商、细化网格、互助合作”四个一工作法。  
——**一条主线：党建引领**，打造社区党建“同心圆”，整合三驾马车、群众组织、楼组长、志愿者等力量。  
——**一个原则：民主协商**，建立“议事厅”，推进全过程民主，解决居民诉求。  
——**一张网格：细化管理**，建立微网格与即办机制，线上线下联动下沉服务。  
——**一种模式：互助合作**，通过党建联建，融合社会组织，形成互助共治队伍，活跃文化活动，增强居民归属感。

**支撑材料：**  
该法有效解决管道漏水、路面不平整、楼道堆物等“堵点”“痛点”问题，赋能社区治理提效增能。

（3）优点三：“七随”工作法，服务精准温暖到家

**详细内容：**  
公交新村党总支探索“随心帮、随口问、随手拍、随时办、随后跟、随处想、随近找”七随工作法，主动服务居民生活微事。  
——**随心帮：** 日常关心老人安全，帮拿物品、代买代送，成为“邻家儿女”。  
——**随口问：** 主动寒暄家常，倾听民情，第一时间反馈诉求至“社区云”。  
——**随手拍：** 随时发现小区问题拍照上传，公开居委会工作动态。  
——**随时办：** 志愿者巡逻排隐患，发现问题迅速处置或报街道。  
——**随后跟：** 通过居社互动、议事厅跟进居民诉求，鼓励年轻人参与治理。  
——**随处想：** 每周例会分析民情，提前部署事务。  
——**随近找：** 打造“15分钟生活圈”，主动上门帮扶居民日常急事小事。

**支撑材料：**  
在“四百”走访中，“两委”干部用“脚”丈量社区，用“心”服务居民，及时解决摔倒、锁门、急用车等小事，赢得居民广泛认可与赞誉。